

## **Politika privatnosti mobilne aplikacije o dojenju - Halo Beba**

Ova Politika privatnosti odnosi se na mobilnu aplikaciju o dojenju, čiji je autor savetovalište HaloBeba Gradskog zavoda za javno zdravlje Beograd (u daljem tekstu Zavod). Svrha ove politike je da vam pojasni način prikupljanja, korišćenja i čuvanja podataka i informacija.

Molimo vas da pažljivo pročitate našu Politiku privatnosti, kao i da je redovno pratite da biste proverili datum poslednjih izmena. Korišćenjem naše mobilne aplikacije o dojenju, posećivanjem sadržaja u okviru naše aplikacije, smatramo da ste saglasni sa principima funkcionisanja naše aplikacije.

Aplikacija je napravljena kako bi pomogla roditeljima i svima koji žele da saznaju više o dojenju. Savetovalište Halo beba je odgovorno za sadržaj ove mobilne aplikacije, ali ne može zameniti lekara. Svi tekstovi su informativnog tipa.

Mobilna aplikacija se može preuzeti na Google play-u i Apple stor-u.

Pristupanjem aplikaciji i njenom upotrebom smatra se da ste saglasni sa svim njenim odredbama.

### **Sadržaj aplikacije**

Aplikacija se bavi različitim aspektima prirodne ishrane, tehnikama podoja, položajima tokom dojenja, daje odgovore na dileme koje se javljaju prilikom dojenja i eventualnih poteškoća.

Takođe, u aplikaciji se nalaze najčešća pitanja i odgovori u vezi sa temom dojenja. Aplikacija pruža mogućnost direktnog pozivanja savetovališta Halo beba.

### **Podaci potrebni za korišćenje aplikacije**

Da biste koristili aplikaciju nije potrebna prijava niti je potreban unos vaših ličnih – identifikacionih podataka. Takođe, nije potrebno uneti podatke o vašem detetu.

Stručni tim Zavoda, koji je vlasnik aplikacije, se bavi analitikom koja podrazumeva evidentiranje broja poseta određenom sadržaju i stranicama mobilne aplikacije u svrhu poboljšanja i unapređenja funkcionalnosti.

Takođe, najčešća pitanja koja postavljaju korisnici i direktno telefonskom savetovalištu Halo beba, se grupišu, razmatraju i postavljaju u sadržaj aplikacije u okviru grupe tekstova: PITANJA. Ne bavimo se podacima korisnika.

### **Sistemska aspekt bezbednosti podataka**

Prema podacima koje smo naveli u ovoj Politici odnosimo se odgovorno i u skladu sa međunarodnim standardom bezbednosti podataka koji je implementiran u Zavodu.

Gradski zavod za javno zdravlje Beograd je u celini sertifikovan za ISO27001:2014.

Ovim standardom je precizirano koje podatke uzimamo, koliko dugo ih čuvamo i na koji način, ko su odgovorna i ovlašćena lica, kao i ko može koristiti podatke, odnosno ko može imati uvid u podatke.

Implementacija sistema bezbednosti podataka, između ostalog, povećava zadovoljstvo korisnika naših usluga, kroz sigurno poslovanje. Implementirani standardi su ISO9001, ISO14001, ISO17001 i ISO27001.

Poslovne [politike](#) ovih standarda možete pronaći na sajtu Zavoda [www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs) i one govore u prilog tome koliko smo posvećeni kvalitetu naših usluga.

Digitalizacija poslovnih procesa i briga o podacima se reflektovala i kroz zakone Republike Srbije: "Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju", kao i "Zakon o zaštiti podataka o ličnosti", koje primenjujemo u svim poslovnim procesima.